

SÉLECTION DE SERVICES NUMÉRIQUES



Post-App

Bénéficiez d'un accès simple et rapide à un éventail de prestations postales grâce à la Post-App (pour iPhone et Android): l'accès aux principaux services et informations de la Poste n'a jamais été aussi simple.

Les fonctions suivantes sont à votre disposition:

- Recherche de site: le point d'accès le plus proche
- Mes envois: gérer la réception en toute flexibilité
- Calcul des prix
- Timbre-poste SMS: affranchir des lettres par mobile
- Invitation à retirer un envoi: sélectionner d'autres options de distribution
- pick@home: faire prendre en charge à domicile des colis à renvoyer

Plus d'informations: poste.ch/apps



WebStamp et PostCard Creator

Surprenez vos proches avec des messages personnalisés, créés en toute simplicité.

- Avec le service en ligne WebStamp, concevez et imprimez vous-même vos timbres personnalisés. Ou surprenez vos proches avec un message vidéo personnalisé en plus de votre lettre écrite.
- PostCard Creator vous permet d'envoyer depuis votre mobile une carte postale gratuite toutes les 24 heures ainsi qu'un nombre illimité de cartes postales au format A6 contre paiement.

Plus d'informations: poste.ch/webstamp
Télécharger **PostCard Creator**: dans l'App Store ou sur Google Play

NOUVEAUX MODES DE PAIEMENT



Dans les filiales en partenariat

- Effectuez des versements* sans espèces avec la PostFinance Card, la carte Maestro ou la carte V PAY.
- Avec la PostFinance Card, il est également possible de retirer jusqu'à 500 francs en espèces.

* Dans certaines filiales en partenariat, les versements ne sont pas possibles.

Plus d'informations: maposte.ch



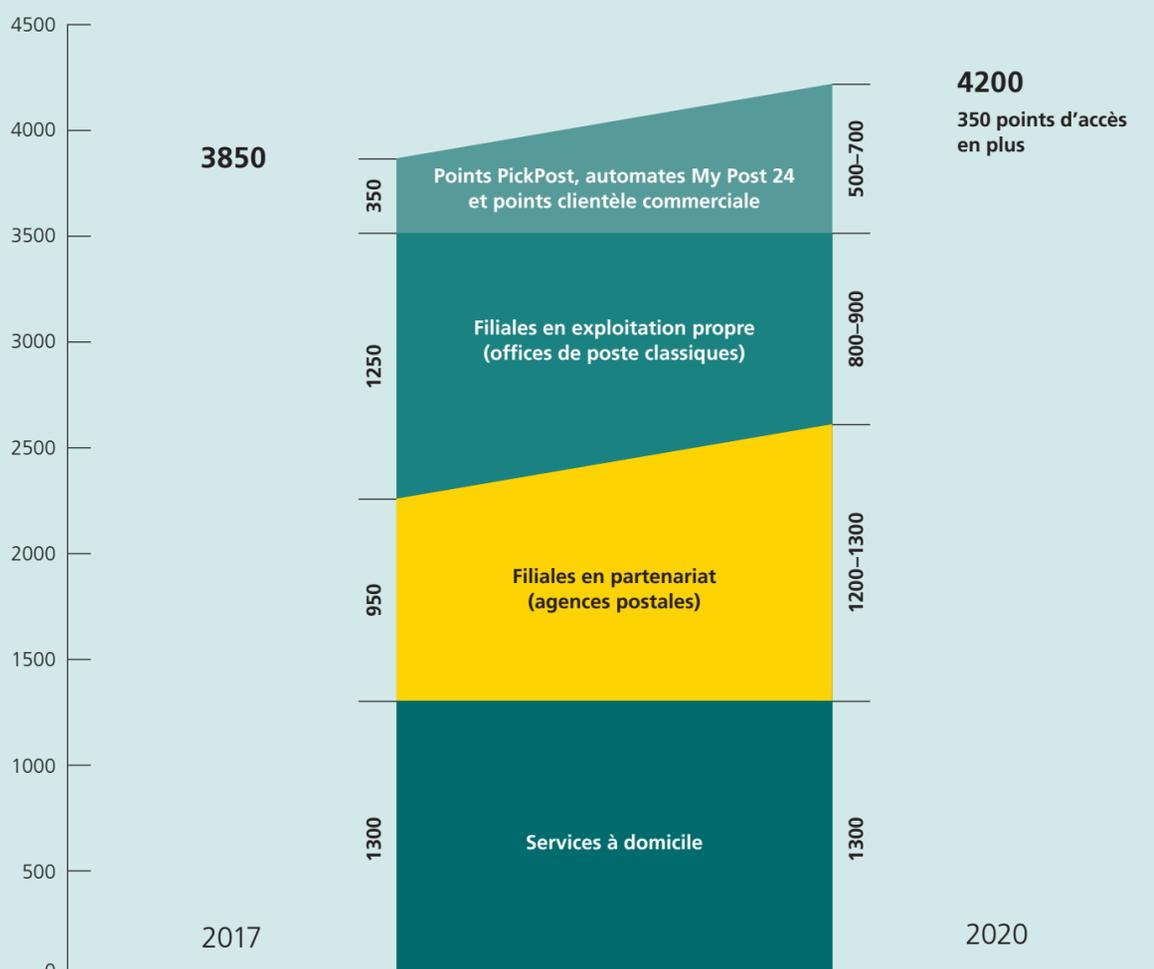
Sur le pas de la porte

- Dans les localités disposant uniquement de filiales en partenariat, les versements en espèces peuvent être effectués directement sur le pas de la porte.
- Dans le cadre du service à domicile, outre les versements, les facteurs prennent également en charge les lettres et les colis et vendent des timbres-poste.

Plus d'informations: maposte.ch

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU POSTAL

D'ici 2020, il y aura environ 4200 points d'accès, soit 350 de plus qu'aujourd'hui.



4200
350 points d'accès en plus

Le réseau le plus dense d'Europe

Aujourd'hui, la Poste gère plus de 2200 filiales, dont 950 en partenariat, 1300 services à domicile et environ 350 points de service complémentaires comme les points PickPost ou les automates My Post 24. Nous avons en Suisse le réseau de prestations postales le plus dense d'Europe.

La Poste poursuit son développement

Les gens sont de plus en plus mobiles, dans leur travail comme dans leurs loisirs. La Poste le ressent elle aussi: les prestations postales électroniques, accessibles 24 heures sur 24, sont de plus en plus demandées. La Poste réagit à cette tendance en développant le réseau postal existant.

Plus de points d'accès – de nouvelles possibilités

Le nombre de points d'accès passera de 3850 actuellement à au moins 4200 d'ici 2020. Nous construisons le réseau du futur et misons notamment sur les filiales en partenariat qui proposent des heures d'ouverture étendues et qui ont fait leurs preuves. 97% des opérations postales peuvent aussi être effectuées dans les filiales en partenariat. Les filiales en exploitation propre seront de plus en plus transformées au format à succès de filiales en partenariat. Il en résultera un réseau de filiales dense et un renforcement de l'infrastructure régionale.

Aperçu des services les plus appréciés

**MA POSTE
EST LÀ OÙ
JE ME TROUVE**

LA POSTE

LA POSTE

VOS POSSIBILITÉS D'ACCÈS



Filiales en partenariat

Réalisez vos opérations postales tout en effectuant vos achats quotidiens dans plus de 900 filiales en partenariat dans toute la Suisse dans des magasins de quartier, des boulangeries et des pharmacies et profitez d'horaires d'ouverture plus longs.



97%

... des opérations postales peuvent aussi être effectuées dans les filiales en partenariat.

Plus d'informations: [maposte.ch](https://www.poste.ch)

Expédition

- Dépôt de lettres et de colis pour la Suisse et l'étranger
- Dépôt d'envois express pour la Suisse
- Achat de timbres-poste

Glissez tout simplement les lettres affranchies dans la boîte aux lettres située à l'extérieur de la filiale en partenariat ou remettez-les à la caisse.

Réception

Retirez les lettres recommandées et les colis qui vous attendent dans la filiale en partenariat figurant sur l'invitation à retirer un envoi.



Automates My Post 24

My Post 24 vous permet de retirer des colis et des lettres recommandées ou d'expédier des colis 24 heures sur 24 dans plus de 80 sites dans toute la Suisse. Vous pouvez également utiliser les compartiments des automates comme consigne.



24h/24

... à votre disposition dans plus de 80 sites.

Plus d'informations: [poste.ch/mypost24](https://www.poste.ch/mypost24)

- Dépôt de colis 24 heures sur 24*
- Retour simple de produits commandés en ligne
- En quelques clics, vous créez des étiquettes-adresse avec code à barres à l'automate.

* Sauf aux automates situés dans des bâtiments fermés, p. ex. dans les centres de vente voyageurs

- Faites livrer vos commandes en ligne à un automate My Post 24.
- Recevez vos colis et vos lettres recommandées 24 heures sur 24.
- Vous êtes informé(e) de l'arrivée de l'envoi par e-mail ou MMS.
- Vous pouvez aussi recevoir des envois encombrants à un automate My Post 24. Si l'envoi est trop volumineux, il sera réacheminé vers le point PickPost le plus proche.



Points PickPost

PickPost offre des possibilités d'envoi et de réception flexibles des colis et des lettres recommandées à plus de 2400 points PickPost, notamment dans les filiales, filiales en partenariat ainsi qu'à des points tiers comme des gares, des stations-service ou des centres de vente voyageurs.



2400

... points PickPost dans toute la Suisse.

Plus d'informations: [poste.ch/pickpost](https://www.poste.ch/pickpost)

- Déposez les colis pourvus d'une étiquette retour en toute simplicité.
- De nombreux points de retrait PickPost disposent d'horaires d'ouverture étendus ou offrent la possibilité d'envoyer des envois non affranchis en plus des envois en retour.

- Retirez vos colis et vos lettres recommandées où bon vous semble.
- Vous êtes informé(e) de l'arrivée de l'envoi par e-mail ou SMS.
- Retirez l'envoi en toute simplicité au point de retrait PickPost dans un délai de sept jours.



pick@home

Sur demande, le facteur prend en charge vos colis en retour à domicile ou à une autre adresse de votre choix.



4 mio.

... de ménages privés en bénéficiant.

Plus d'informations: [poste.ch/pickathome](https://www.poste.ch/pickathome)

- Via le service en ligne pick@home, vous demandez la prise en charge de vos colis à votre domicile ou à l'adresse de votre choix.
- Particulièrement pratique: saisissez l'ordre de prise en charge avec la Post-App sur votre smartphone.



Mes envois

Plus de confort lors de la réception d'envois: avec le service en ligne «Mes envois», vous êtes toujours informé(e) de l'arrivée de vos envois et pouvez gérer la réception en fonction de vos besoins.



Flexibilité

... dans la gestion de la réception.

Plus d'informations: [poste.ch/mes-envois](https://www.poste.ch/mes-envois)

Le service en ligne pratique pour la réception de vos envois:

- Soyez informé(e) de l'arrivée de vos colis et de vos lettres recommandées.
- Vous décidez vous-même où et quand vous souhaitez recevoir vos colis.
- Envoi manqué? Demandez une deuxième distribution ou un réacheminement.

LA POSTE DANS L'ÉPICERIE DU VILLAGE – SIMPLICITÉ ET PROXIMITÉ



Erika Wälti

Cliente de l'épicerie de Heimenschwand

«J'ai moi aussi regretté que l'office de poste de notre village ferme. Mais heureusement, la nouvelle épicerie du village offre les principales prestations postales. Et comme la Poste est maintenant intégrée à l'épicerie, je peux réaliser mes opérations postales lorsque je fais mes courses. Cela me permet de gagner un temps précieux au quotidien.»



Thomas Wäfler

Directeur de l'épicerie de Heimenschwand

«Depuis que les habitants du village peuvent également effectuer leurs opérations postales ici à l'épicerie, nous avons acquis beaucoup de nouveaux clients. C'est aussi ce qui fait que l'intégration de la Poste dans notre épicerie est pour nous une véritable aubaine.»



Heures d'ouverture étendues



Dépôt et retrait de colis et de lettres (y compris envois recommandés)

CHF

Paiement des factures avec les cartes de débit les plus courantes



Retrait d'espèces à hauteur de 500 francs



100 Achat de timbres-poste